

SECURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

1 PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Chez Voyages Groupe Ideal, nous prenons la protection de la vie privée très au sérieux. Dans cette optique, nous avons élaboré la présente politique concernant la protection de la vie privée afin de nous conformer à la Loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques. Cette loi reconnaît le droit au respect de la vie privée des particuliers en ce qui a trait à leurs renseignements personnels.

2 QU'ENTEND-ON PAR RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Les renseignements personnels, ce sont les renseignements qui permettent d'identifier une personne. Cela comprend votre nom complet, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre adresse de courrier électronique ainsi que tout autre renseignement permettant de vous identifier ou permettant à une personne d'entrer en communication avec vous. La seule façon pour Groupe Ideal d'obtenir vos renseignements personnels, c'est lorsque vous les lui fournissez ou lorsque quelqu'un réserve un billet en votre nom.

3 QUI SOMMES NOUS?

Groupe Ideal, est une agence de tourisme complète qui prépare des produits de voyage et des services pour ses clients avec un large spectre de fournisseurs. En conséquence, nous traitons avec un certain nombre de consultants et tierces personnes qui, au cours de leurs devoirs auraient un accès limité à l'information personnelle que nous détenons. Ceux-ci incluent des lignes aériennes, des chemins de fer, des croisières, des organisateurs de voyages, des fournisseurs de système de réservations par

ordinateur et d'autres vendeurs concernant le voyage. Nous limitons leur accès aux informations personnelles que nous détenons en étant le plus raisonnable possible. Nous avons aussi leur assurance qu'ils suivent des principes de respect de la vie privée appropriés conformément à leur propre politique dans la Protection Personnelle de l'Information et l'Acte de Documents Électronique (PIPEDA).

4 LA COLLECTE ET L'UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Si vous voulez réserver un billet, une chambre d'hôtel ou une voiture, faire ajouter votre nom à une liste d'envoi, faire une demande d'emploi ou participer à un concours organisé par Groupe Ideal, vous devrez fournir les renseignements dont il est question ci-dessous.

5 RÉSERVATIONS :

Lorsque vous réservez un vol avec nous, nous vous demandons votre sexe, votre nom, votre adresse, votre adresse de courrier électronique, votre numéro de téléphone et les renseignements relatifs à votre carte de crédit. Ces renseignements nous permettent de traiter votre demande de services de transport ou de vous accorder un remboursement au besoin. Nous pouvons aussi vous demander vos renseignements personnels pour communiquer avec vous au sujet de vos réservations ou de tout autre aspect susceptible de concerner vos réservations.

Groupe Ideal peut également se servir de vos renseignements personnels pour communiquer avec vous à propos de vos habitudes de voyage et de votre expérience lorsque vous réservez un voyage avec nous.

6 SÉCURITÉ :

Le Groupe Ideal a mis en place des mesures et des méthodes de sécurité perfectionnées afin de faire en sorte que vos renseignements personnels ne soient pas utilisés à mauvais escient et que personne n'y ait accès sans autorisation.

7 RENSEIGNEMENTS :

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant la présente politique ou concernant l'exactitude et l'intégralité des renseignements se trouvant dans votre dossier. Pour ce faire, il vous suffit de communiquer avec :

Lisa Stotland

Voyages Groupe Ideal
5415, rue Paré
Montréal, QC H4P 1P7
lisa@groupeideal.ca

Nous apprécions votre soutien. Chez Groupe Ideal la confidentialité n'est pas un privilège, c'est un droit. Pour la législation complète concernant la vie privée complète, s'il vous plaît référez-vous à http://canada.gc.ca/copyright_f.html

Autorisation du client pour l'utilisation d'informations personnelles

Depuis le 1^e janvier 2004, le gouvernement du Canada a mis en place une loi sur la protection de l'information personnelle et l'utilisation de documents électroniques. Afin de se conformer à cette loi, Voyages Groupe Ideal doit obtenir de chacun de ses clients l'autorisation d'utiliser les renseignements personnels que nous avons, dans certains cas, déjà dans nos banques de données. Voyages Groupe Ideal n'utilise ces renseignements personnels que dans le contexte d'une planification de voyages que vous avez sollicitée.

Ces renseignements sont conservés, divulgués, sécurisés, et manipulés conformément à la loi sur les renseignements personnels. Notre politique sur les renseignements personnels est disponible à nos bureaux. Celle-ci peut être envoyée par courriel ou par courrier sur demande.

AUTORISATION

Conformément, j'autorise Voyages Groupe Ideal à continuer d'utiliser et de conserver mes renseignements personnels qui peuvent déjà être en leur possession et ceci, dans le respect de la loi sur la protection de ces renseignements.

Nom : _____ Date : _____ Signature : _____